



Vážení Ružomberčania,

dotazník, ktorý Vám dávame do pozornosti, pripravilo Mesto Ružomberok, expertná skupina a pracovné skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb mesta Ružomberok na roky 2024-2030 v spolupráci s Katedrou sociálnej práce PF KU v Ružomberku.

Jeho cieľom je poskytnúť občanom priestor na vyjadrenie svojich názorov na sociálne otázky a problémy, ktoré sa nás všetkých dotýkajú.

V súčasnosti Mesto Ružomberok pripravuje nový Komunitný plán sociálnych služieb mesta Ružomberok na roky 2024-2030 a jeho súčasťou je zisťovanie Vašich potrieb a názorov na poskytovanie sociálnych služieb na území mesta. Získané údaje budú jedným z hlavných informačných zdrojov potrebných pre vznik plánu sociálnych služieb.

Cieľom komunitného plánovania je pomenovať sociálne problémy mesta a zvoliť ich stratégiu riešenia v Ružomberku. V procese plánovania je nevyhnutný aktívny dialóg k daným problémom v **spolupráci mesto – občania – poskytovatelia sociálnych služieb**. Vyplnením tohto anonymného dotazníka prispějete aj Vy k spracovaniu analýzy, ktorá bude základom k vypracovaniu priorit a odporúčaní v rámci uvedeného dokumentu. **Ďakujeme za Vašu ochotu a čas.**

DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE:

I. Pohlavie:

- a) Žena
- b) Muž

II. Vek: (vpíšte prosím)

.....

III. Vzdelanie (ukončené):

- a) Neukončené základné
- b) Úplné základné
- c) Výchovný list
- d) Stredoškolské bez maturity
- e) Stredoškolské s maturitou
- g) Vysokoškolské

IV. Socio-ekonomický status:

- a) Zamestnaná/ý
- b) Nezamestnaná/ý
- c) SZČO
- e) Študent
- f) Dlhodobý PN alebo ťažko zdravotne postihnutý/á, invalidný dôchodca
- g) Starobný dôchodca
- h) Materská/rodičovská dovolenka
- j) Iné.....(doplňte)

V. Váš stav:

- a) Slobodná/ý
- b) Vydatá/ženatý
- c) Rozvedený/á
- d) Vdova/vdovec
- e) Žijúci s partnerom/partnerkou mimo manželstva
- f) Iné(doplňte)

1. V nasledujúcej tabuľke Vám ponúkame prehľad sociálnych služieb podľa zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Uveďte prosím **VPÍSANÍM KRÍŽIKA**, ktoré služby využívate Vy, alebo niekto z Vašej rodiny a o ktoré služby by ste v prípade ich existencie v meste Ružomberok, mali záujem (uvažujte v kontexte najbližších 6 rokov).

Druhy sociálnych služieb	Využívam / Využíva niekto z mojej rodiny	Mal/a by som záujem
SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE		
Nízkoprahové denné centrum		
Komunitné centrum		
Útulok		
Domov na polceste		
Zariadenie núdzového bývania		
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu		
SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI		
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa		
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti		
Služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života		
Služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa		
Služba včasnej intervencie		
SOCIÁLNE SLUŽBY PRE SENIOROV, OBČANOV S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM		
Zariadenie pre seniorov		
Zariadenie opatrovateľskej služby		
Rehabilitačné stredisko		
Domov sociálnych služieb		
Špecializované zariadenie		
Denný stacionár		
Domáca opatrovateľská služba		
Prepravná služba		
Požičiavanie pomôcok		
SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ		
Krizová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií		
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci		
PODPORNÉ SLUŽBY		
Odľahčovacia služba		
Poskytovanie sociálnej služby v jedálni		
Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny		

2. Ste ako občan mesta Ružomberok dostatočne informovaný/á o existujúcich sociálnych službách?

- a) Áno
- b) Nie
- c) Nevieť posúdiť

3. Odkiaľ by ste privítali informácie o sociálnych službách? (môžete označiť aj viac možností)

- a) Organizácia poskytujúca sociálnu službu
 - b) Mestský úrad
 - c) Priatelia, známi, rodina
 - d) Školy, vzdelávacie inštitúcie
 - e) Všeobecný/odborný lekár
 - f) Iné
- (doplňte)

4. Aká forma informovanosti je podľa Vášho názoru najvhodnejšia? (môžete označiť aj viac možností)

- a) Osobný kontakt na príslušnom úrade/v zariadení
 - b) Letáky v poštových schránkach, informačné tabule, plagáty
 - c) Internet, teletext
 - d) Regionálne periodiká
 - e) Mestská televízia, rozhlas
 - f) Iná forma
- (doplňte)

5. Vyjadrite Váš názor, ktorým skupinám osôb by sa podľa Vášho názoru mala v meste Ružomberok venovať zvýšená pozornosť? (označte prosím VPÍSANÍM KRÍŽIKOM, môžete označiť aj viac možností)

Seniori/dôchodcovia	
Rodiny s deťmi	
Deti a mládež	
Osoby so zdravotným znevýhodnením	
Ľudia bez domova	
Osoby závislé od alkoholu a drog	
Etnické menšiny	
Osoby zo sociálne znevýhodneného prostredia	
Cudzinci a azylanti	
Riziková a problémová mládež	
Samoživitelia/ neúplné rodiny	
Ľudom v terminálnom štádiu ochorenia	
Iná skupina osôb (uveďte v riadku nižšie)	

.....

Na nasledujúcu otázku odpovedajte len v prípade, ak Vy alebo niekto z Vašej rodiny využíva sociálne služby:

6. Ako ste vo všeobecnosti spokojná/ý s kvalitou poskytovanej sociálnej služby alebo sociálnych služieb?

- a) Veľmi spokojná/ý
- b) Spokojná/ý
- c) Ani spokojný ani nespokojný
- d) Nespokojná/ý
- e) Veľmi nespokojná/ý

7. Pokiaľ ste označili možnosť D alebo E, prosím uveďte dôvod Vašej nespokojnosti. (pokiaľ chcete môžete uviesť konkrétnu sociálnu službu-zariadenie)

.....

.....

.....

8. Vyjadrite svoj názor, na čo by sa malo mesto Ružomberok zamerať pri snahe zlepšiť život svojich občanov (označte ľubovoľné množstvo možností):

- a) Sebestačnosť pri samoobslužných úkonoch
- b) Bývanie
- c) Fyzické zdravie
- d) Psychické zdravie
- e) Zamestnanie / vytváranie pracovných možností
- f) Vzdelávanie
- g) Rozvoj osobnosti, schopností a zručností
- h) Vytvoriť priestor na stretávanie sa s inými ľuďmi
- i) Poradenstvo
- j) Možnosť výberu sociálnej služby

9. Na nasledujúcom mieste môžete vyjadriť svoje návrhy a postrehy, ktoré by sa týkali komunitného plánovania do roku 2030 alebo sociálnej situácie občanov v meste Ružomberok:

.....

.....

.....

Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka.

Vyplnením a odovzdaním anonymného dotazníka sa zapojíte do komunitného plánovania sociálnych služieb v Ružomberku na roky 2024-2030!