

A. Materiál:

Bod rokovania	Správa o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2015
Dátum rokovania MsZ	30.03.2016
Predložené poslancom MsZ	23.03.2016
Predkladateľ	Ing. Vladimír Trnovský, hlavný kontrolór mesta
Spravodajca	Ing. Vladimír Trnovský, hlavný kontrolór mesta
Na základe	Zásad o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok (Akt MsZ č. 0005)
Prizvaný	
Stanovisko komisií	
Zoznam príloh	

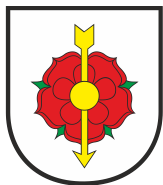
B. Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo Ružomberok:

- I. **berie na vedomie správu** o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2015.

C. Dôvodová správa

Správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií samosprávou Mesta Ružomberok za rok 2015 predkladám na základe § 20 Zásad o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok v súlade s § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.



SPRÁVA

o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2015

Podľa § 20 Zásad o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok (ďalej len „zásad“), ktorým sa uplatňujú na území mesta ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p., podávam správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok. Správa sa týka sťažností a petícií za rok 2015, ktoré sú evidované v útvaru hlavného kontrolóra mesta.

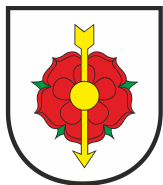
Podľa príslušných ustanovení zásad je vedená centrálna evidencia sťažností a petícií útvarom hlavného kontrolóra. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané príslušnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti a petície z podateľne MsÚ prostredníctvom prednostu, alebo primátora. Po zaregistrovaní do centrálnej evidencie sťažností určí prednosta MsÚ osobu vo svojej riadiacej pôsobnosti, ktorá vykoná prešetrenie sťažnosti, pokiaľ takéto prešetrenie nevykoná sám.

Predmetom kontroly zo strany ÚHK bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a príslušných zásad. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom a príslušnými zásadami z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt atď.

V oblasti kontroly vybavovania petícií sa postupovalo analogicky, pričom predmetom kontroly bolo dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p.

Prehľad o počte a stave vybavovania sťažností a petícií je uvedený v nasledovnej tabuľke:

Stav vybavovania sťažností a petícií		
ROK	2014	2015
Celkový počet sťažností	20	18
Z toho: anonym nepreverený-odložená sťažnosť	1	2
sťažnosť postúpená - nepreverená	1	0
sťažnosť vrátená sťažovateľovi	1	1
sťažnosť vzatá späť sťažovateľom - odložená sťažnosť	0	2
sťažnosť doručená iba e-mailom - odložená sťažnosť	1	0
nevybavená sťažnosť (lehota na vybavenie uplynie v r.2016)	1	1
prešetrené a vyhodnotené sťažnosti	15	12
Z toho: vybavená sťažnosť v lehote	14	11
vybavená sťažnosť po lehote	1	1
Počet prešetrených a vyhodnotených sťažností	15	12
Z toho: opodstatnené	9	5
neopodstatnené	6	7



Predmet sťažností:		
občianske spolunažívanie	2	3
životné prostredie	1	0
stavebné právo	1	2
iné - výkon samosprávy	11	7
správa majetku	0	0
Spolu:	15	12

Počet petícií	12	7
----------------------	----	---

Z uvedeného prehľadu sťažností vyplýva, že počet sťažností v roku 2015 bol nižší ako v roku 2014. Z 18 sťažností bolo prešetrených a vyhodnotených 12 sťažností. Zo šiestich neprešetrených a následne nevyhodnotených sťažností boli dve sťažnosti nevybavené z dôvodu, že sa jednalo o anonym, jedna sťažnosť bola z dôvodu vecnej príslušnosti na vybavenie vrátená sťažovateľovi, dve sťažnosti boli odložené z dôvodu vzatia späť sťažovateľom pred ich vybavením a jedna sťažnosť nebola vybavená, pretože lehota na jej vybavenie ešte neuplynula a táto sťažnosť prešla do roku 2016.

Z prehľadu tiež vyplýva počet podaných petícií evidovaných v útvare hlavného kontrolóra. Jednalo sa o nasledovné petície:

1. Žiadosť o zaradenie opravy - rekonštrukcie chodníka od križovatky Plavisko - Do Baničného po križovatku Plavisko – Hollého do investičného plánu a žiadosť o riešenie rozostavanej stavby rodinného domu.

Petícia bola vybavená:

- rekonštrukcia chodníka nebola zahrnutá v investičných plánoch minulých rokov, preto k jej realizácii nedošlo, realizáciu takejto akcie si uplatňujú poslanci za príslušný volebný obvod – úprava chodníka je podmienená zaradením akcie do investičného plánu mesta;
- vo veci rozostavanej stavby rodinného domu stavebný úrad koná, vec nie je ukončená a je v sledovaní.

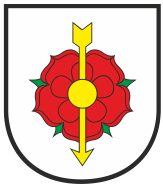
2. Žiadosť o zrušenie VZN 20/2014 o Doplnku 3 k VZN 1/2013, ktorý zvyšuje poplatok za pobyt dieťaťa v MŠ.

Petícia bola vybavená:

- MsZ v Ružomberku schválilo dňa 4. 3. 2015 VZN 2/2015 o zápise dieťaťa na plnenie povinnej školskej dochádzky v základných školách a určení výšky mesačného príspevku v školách a školských zariadeniach, v ktorom bola upravená výška mesačného príspevku rodičov v materských školách.

3. Petícia, týkajúca sa nesúhlasu s výstavbou garáží a vyrúbaním stromov na parcelách č. 4693 a 4694 v KÚ Ružomberok.

Petícia bola vybavená:



- k porušeniu práv vlastníkov bytov v BD na Ulici Plavisko 146 – účastníkov stavebného konania nedošlo, o svojich právach boli zo strany stavebného úradu upozornení a svoje právo namietat' v správnom konaní využili.
4. Žiadosť o prerokovanie celkovej rekonštrukcie Poľnej ulice v Ružomberku.
- Petícia bola vybavená:**
- Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s., vykoná v roku 2016 rekonštrukciu rozvodov vody a kanalizácie a následne bude uskutočnená rekonštrukcia komunikácie a chodníkov pre peších.
 - Mesto Ružomberok zaradí investíciu do investičného plánu mesta na rok 2016.
5. Petícia za vybudovanie parkoviska medzi bytovkami Baničné 7 a Baničné 9.
- Petícia bola vybavená:**
- realizáciu takejto akcie si uplatňujú poslanci za príslušný volebný obvod,
 - vybudovanie parkoviska je podmienené zaradením akcie do investičného plánu mesta.
6. Petícia proti zámeru výstavby športoviska - krytej tenisovej haly na sídlisku Roveň.
- Petícia bola vybavená:**
- stavba tenisovej haly s golfovým tréningovým areálom na sídlisku Roveň sa realizovať nebude.
7. Petícia za výrub stromov rastúcich v areáli MŠ Za dráhou 19/477.
- Petícia bola vybavená:**
- dňa 17.9.2015 sa uskutočnila miestna obhliadka so zamestnancom odbornej organizácie ochrany prírody správy TANAP Tatranská Štrba. Bolo dohodnuté, že strom - topoľ rastúci v blízkosti budovy bude vypílený a následne odstránený mohutný koreňový systém. Na 3 ks stromov bude vykonaná obvodová redukcia koruny zameraná na stabilizáciu korún, t. j. výšková redukcia korún v rozsahu 1/3 výšky, odstránenie suchých konárov a konárov v smere prekážok. Predmetné práce budú realizované v mesiaci október 2015.

Všetky petície boli posúdené príslušnými orgánmi mesta a vybavené.

Na základe uznesenia MsZ č. 27/2011 časť II. zo dňa 20. 4. 2011 je štvrťročne zverejňovaný prehľad prijatých sťažností v sekcii ÚHK na webovej stránke mesta s uvedením stručnej charakteristiky prijatého podania a výsledku prešetrenia, ktorý sa uvádza v oznámení o vybavení sťažnosti.

Na základe novely zákona o petičnom práve, s účinnosťou od 1. 9. 2015, sa začal zverejňovať výsledok vybavenia petície, v sekcii ÚHK na webovej stránke mesta, do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

V Ružomberku dňa 19. 2. 2016

Ing. Vladimír Trnovský
hlavný kontrolór mesta