

A. Materiál:

Bod rokovania	Správa o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2016
Dátum rokovania MsZ	29.03.2017
Predložené poslancom MsZ	22.03.2017
Predkladateľ	Ing. Vladimír Trnovský, hlavný kontrolór mesta
Spravodajca	Ing. Vladimír Trnovský, hlavný kontrolór mesta
Na základe	Zásad o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok (Akt MsZ č. 0005)
Prizvaný	
Stanovisko komisií	
Zoznam príloh	

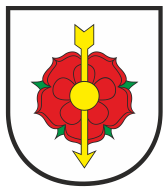
B. Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo Ružomberok:

- I. **berie na vedomie správu** o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2016.

C. Dôvodová správa

Správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií samosprávou Mesta Ružomberok za rok 2016 predkladám na základe § 20 Zásad o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok v súlade s § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.



SPRÁVA

o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2016

Podľa § 20 Zásad o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií fyzických osôb a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok (ďalej len „zásad“), ktorým sa uplatňujú na území mesta ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p., podávam správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok. Správa sa týka sťažností a petícií za rok 2016, ktoré sú evidované v útvaru hlavného kontrolóra mesta.

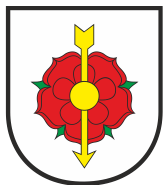
Podľa príslušných ustanovení zásad je vedená centrálna evidencia sťažností a petícií útvarom hlavného kontrolóra. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané príslušnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti a petície z podateľne MsÚ prostredníctvom prednostu, alebo primátora. Po zaregistrovaní do centrálnej evidencie sťažností určí prednosta MsÚ osobu vo svojej riadiacej pôsobnosti, ktorá vykoná prešetrenie sťažnosti, pokiaľ takéto prešetrenie nevykoná sám.

Predmetom kontroly zo strany ÚHK bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a príslušných zásad. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom a príslušnými zásadami z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt atď.

V oblasti kontroly vybavovania petícií sa postupovalo analogicky, pričom predmetom kontroly bolo dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p.

Prehľad o počte a stave vybavovania sťažností a petícií je uvedený v nasledovnej tabuľke:

Stav vybavovania sťažností a petícií		
ROK	2015	2016
Celkový počet sťažností	18	13
Z toho: anonym nepreverený-odložená sťažnosť	2	2
sťažnosť postúpená - nepreverená	0	1
sťažnosť vrátená sťažovateľovi	1	0
sťažnosť vzatá späť sťažovateľom - odložená sťažnosť	2	1
sťažnosť doručená iba e-mailom - odložená sťažnosť	0	0
nevybavená sťažnosť (lehota na vybavenie uplynie v r.2017)	1	1
prešetrené a vyhodnotené sťažnosti	12	8
Z toho: vybavená sťažnosť v lehote	11	8
vybavená sťažnosť po lehote	1	0
Počet prešetrených a vyhodnotených sťažností	12	8
Z toho: opodstatnené	5	1
neopodstatnené	7	7



Predmet sťažností:		
občianske spolunažívanie	3	1
životné prostredie	0	0
stavebné právo	2	2
iné - výkon samosprávy	7	5
správa majetku	0	0
Spolu:	12	8

Počet petícií	7	4
----------------------	---	---

Z uvedeného prehľadu sťažností vyplýva, že počet sťažností v roku 2016 bol nižší ako v roku 2015. Z 13 sťažností bolo prešetrovaných a vyhodnotených 8 sťažností. Z piatich neprešetrovaných a následne nevyhodnotených sťažností boli dve sťažnosti odložené z dôvodu, že sa jednalo o anonym, jedna sťažnosť bola postúpená orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie, jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu vzatia späť sťažovateľom pred jej vybavením a jedna sťažnosť nebola vybavená, pretože lehota na jej vybavenie ešte neuplynula a táto sťažnosť prešla do roku 2017.

Z prehľadu tiež vyplýva počet podaných petícií evidovaných v útvare hlavného kontrolóra. Jednalo sa o nasledovné petície:

1. Petícia proti novému návrhu trasy D1 Hubová – Ivachnová cez obytnú zónu v MsČ Hrboltová a zámeru využívať miestne komunikácie v Hrboltovej ako prístupové a obslužné trasy počas jej výstavby a prevádzky.

Petícia bola vybavená:

- petícia bola postúpená na priame vybavenie Ministerstvu dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, Bratislava.

2. Petícia za zachovanie športového ihriska na Tatranskej ulici, Ružomberok a zmena účelu využitia tohto pozemku v Územnom pláne na funkciu Š1-športové ihrisko.

Petícia bola vybavená:

- požiadavka bude zaradená do ďalšej pripravovanej Zmeny a Doplnku územného plánu mesta Ružomberok, ktorú je orgán územného plánovania povinný pravidelne obstarávať.

3. PETÍCIA – ZASTAVME HAZARD!

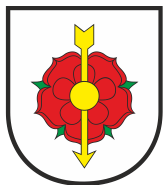
Petícia bola vybavená:

- Mestské zastupiteľstvo Ružomberok schválilo dňa 21. 9. 2016 Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Ružomberok č. 14/2016 o zákaze hazardných hier na území mesta Ružomberok.

4. Petícia za zriadenie zastávky mestskej a prímestskej autobusovej dopravy v lokalite Nižné Matejkovo v Ružomberku.

Petícia bola vybavená:

- autobusová zastávka Nižné Matejkovo bola využívaná v minimálnej miere,



- investičné náklady na vykúpenie pozemkov pod zaraďovacími pruhmi, autobusovými zastávkami a vyradovacími pruhmi ako aj náklady na samotnú realizáciu stavby sú neprimerane vysoké pre malý počet cestujúcich,
- na základe uvedených skutočností poslanci Mestského zastupiteľstva Ružomberok neschválili realizáciu výstavby autobusových zastávok v lokalite Nižné Matejkovo.

Všetky petície boli posúdené príslušnými orgánmi mesta a vybavené.

Na základe uznesenia MsZ č. 27/2011 časť II. zo dňa 20. 4. 2011 je štvrťročne zverejňovaný prehľad prijatých sťažností v sekcii ÚHK na webovej stránke mesta s uvedením stručnej charakteristiky prijatého podania a výsledku prešetrenia, ktorý sa uvádza v oznámení o vybavení sťažnosti.

Na základe novely zákona o petičnom práve, s účinnosťou od 1. 9. 2015, sa začal zverejňovať výsledok vybavenia petície, v sekcii ÚHK na webovej stránke mesta, do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

Mesto Ružomberok zverejňuje výsledok vybavenia petície aj na elektronickej úradnej tabuli.

V Ružomberku dňa 17. 2. 2017

Ing. Vladimír Trnovský
hlavný kontrolór mesta