



A. Materiál:

Bod rokovania	Informatívna správa o zavedení novej organizácie MAD a začiatku pôsobenia nového dopravcu Blaguss Slovakia
Na prerokovanie MsZ	10.2.2021
Predložené členom MsR	03.2.2021
Predkladateľ	Ing. Ján Bednárík – 2. zástupca primátora mesta
Spravodajca	Tomáš Mišovič, MBA
Na základe	-
Prizvaný	-
Stanovisko komisií	-
Stanovisko MsR	odporúča MsZ schváliť materiál v predkladanom znení Hlasovanie: 5-0-0
Zoznam príloh	-

B. Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Ružomberku:

I. Berie na vedomie

informatívnu správu a aktuálny stav priebehu verejného obstarávania MAD

C. Dôvodová správa

Na základe podpísanej zmluvy o zabezpečení mestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme s novým dopravcom spoločnosť Blaguss Slovakia, podľa novej organizácie MAD sme vyvinuli maximálne úsilie k čo najhladšiemu priebehu týchto zmien. V rámci technických možností sme pripravili potrebnú infraštruktúru (vývesné a knižné CP, informačná kampaň, zastávky MHD a webové sídlo) k tomu, aby mohol začať prevádzka MAD podľa nového systému, s novým dopravcom.

Odo dňa podpísanej zmluvy na zabezpečenie MAD sme podľa harmonogramu vykonali tieto činnosti:

- 18.12.2020: podpis zmluvy s novým dopravcom
- 18.12.2020: zverejnenie komplexného informačného letáku a cestovných poriadkov platných od 1.1.2021 v denníku Ružomberský Hlas
- 21.12.2020: reportáž v mestskej televízii o pripravovaných zmenách v organizácii MAD
- 22.12. – 23.12.2020: príprava informačného letáku distribuovaného prostredníctvom Slovenskej pošty do každej domácnosti v meste. Príprava rozhodnutí potrebných na vydanie dopravnej licencie.
- 28.12.2020 – 31.12.2020: technická príprava zastávok MAD na nový systém a zmluvného dopravcu.
- 29.12.2020: vydanie príslušných dopravných licencií
- 31.12.2020: osadenie a inštalácia označníkov a cestovných poriadkov v súlade so zákonom o cestnej doprave 56/2012.



h) spustenie webového sídla www.mhdrk.sk

i) zverejnenie informácií potrebných na používanie novej organizácie MAD.

Na mesiac január je uplatnené prechodné obdobie čo znamená, že za cestu bez platného cestovného lístku nebude verejnosť sankcionovaná.

1.1.21 bol prvý deň fungovania novej organizácie mestskej autobusovej dopravy s novým dopravcom. Tento ostrý nábeh sme zvládli bez väčších komplikácií. Nastali drobné chyby, ktoré sa pri zmenách organizácie MAD môžu stať. Jednalo sa o meškanie spojov od jednej do troch minút, nepočkanie na prípoj podľa grafikonu a jazda mimo trasu linky. Tieto jednotlivé chyby sme však vyriešili obratom a odstránili ich ešte v ten deň. Od rána 4:30 zástupcovia mesta boli kontrolovať pripravenosť depa a jazdu po nových linkách. Kontrola jazdeným v príslušných spojov prebiehala od prvých ranných spojov o 5:00 až do poobedia 13:30. Dôkladne sme kontrolovali správnosť fungovania liniek MAD. Na FB stránke mesta sme požiadali o konštruktívne podnety cestujúcich z fungovania novej organizácie. Podnety boli zasielané priamo na mailovú adresu doprava@ruzomberok.sk, alebo priamo z komentárov. Na podnety sme reagovali v čo najkratšom čase (ešte v ten deň). Podnety boli dôležité aj k príprave zmien cestovných poriadkov, ktorú sme mali plánovanú na 11.1.2021.

Dňa 1.1. do 3.1.2021 jazdila MAD vo víkendovom režime. Dňa 4.1., 5.1.2021, 7.1. a 8.1. jazdila MAD v prázdninovom režime. Dňa 06.1.2021 jazdila MAD vo víkendovom režime. Následne sme oznámili verejnosti, že od 11.1.2021 bude MAD premávať podľa prázdninového režimu, alebo cez víkend vo víkendovom režime. Takýto režim je platný do dnes. Jeho zmena nastane až pri spustení školskej dochádzky.

Počas prvých dní fungovania MAD nám prišlo viacero podnetov, ktoré sme riešil okamžitou opravou, alebo sme pripravovali úpravy CP k 18.1.2021. Časť zmien si vyžaduje dlhší čas na ich realizáciu, hlavne z dôvodov pandémie COVID a nemožnosti spustiť školský režim. Tieto zmeny plánujeme zrealizovať v mesiaci marec 2021.

Od pondelka 18.1.2021 boli uvedené do platnosti nové cestovné poriadky, ktoré boli zverejnené na webovej stránke www.mhdrk.sk, menu v časti "cestovné poriadky", taktiež na stránke mesta ako oznam s príslušnou sekciou. Mestská autobusová doprava aj naďalej premáva **v pracovný deň v prázdninovom režime**. Prechodné obdobie vyhlásené na mesiac január je stále v platnosti, využívajte prosím verejnú dopravu.

Zhrnutie najdôležitejších zmien:

1. Ráno a poobede bude linka č. 3 červená premávať až zo stanice ŽST Hrboltová. Na linke č. 3 sme priadli školský spoj, ktorý bude premávať zo zastávky ŽST Hrboltová o 7:04 ráno, tento spoj pokračuje zo zastávky ŽST ako linka č. 2 modrá.
2. Pridali sa ranné spoje na linke 2 z Baničného o 4:41 a linke 3 z Černovej o 4:38. Taktiež upravujeme večerné spoje po 22:00 na linke č. 3 červená v smere na ŽST. Zabezpečili sme prípoj na ranné spoje do okolitých miest a obcí.
3. Na linke č. 3 sme priadli viac spojov, ktoré nebudú začínať na zastávke Čutkovská dolina, ale v Černovej.



4. Medzi linkami č. 3 červená a č. 2 modrá zlepšujeme vzájomné nadväzovania týchto spojov bez prestupov. Všetky spoje, ktoré prídu na ŽST ako linka č. 2 budú pokračovať ako linka č. 3, rovnako to bude fungovať aj naopak, keď príde na stanicu linka č. 3 pokračuje ďalej ako linka č. 2.
5. Na linke č. 6 zelená sme upravili jazdný čas vozidla a lepšie nastavili príchod na prestupnú zastávku Katolícka univerzita. Autobus bude musieť vždy čakať na garantovaný prestup na linku č. 3, nebude dochádzať k omylom. Garantovaný prestup je presný v rozmedzí 0 až 2 minúty.
6. Úpravou jazdných časov linky č. 6 zelená sme odstránili stretávanie týchto vozidiel v najužšom mieste Rybárpoľa, alebo Hrboltovej.
7. Na linke č. 3 červená sme akceptovali požiadavku na úpravu názvov zastávok a to:
 - zastávka Žilinská cesta má nový názov **Čutkovská cesta**
 - zastávka D. Makovického (pri kruhovom objazde) má nový názov **Hrabovská cesta**.
8. Upravili sme jazdné časy na linkách č. 1, 2, 3 a 6 cieľom je ich postupne zrýchliť a spresniť ich jazdu. Po zabehnutí a dokončení inštalácie systémov budú tieto linky ešte zrýchlené.
9. Po nábehu na režim "pracovný deň počas školského vyučovania", sa skracuje prestupné čakanie na ŽST na 2 minúty. Prestupy sú garantované, nemusíte mať obavu, že by ste nejaký spoj nestihli,
10. Maximálne urýchlujeme dodanie informačného a tarifyného vybavenia vozidiel.
11. Do konca mesiaca január budú na zastávkach MAD nalepené plán organizácie všetkých liniek v meste s vyznačením prestupných zastávok.
12. V krátkej dobe bude otvorená dopravná kancelária dopravcu.

K podnetom na umiestnenie zastávok:

Rozumiem výhradám verejnosti voči umiestneniu niektorých zastávok MAD, či už pôvodné, alebo novo osadené. Umiestnenie zastávok MAD a ich využitie vychádza z ich pešej dostupnosti a obsluhy územia. Zastávky MAD musia byť pri obydliach, inak by verejná doprava strácala význam. Je pravda, že v meste máme veľa zastávok, ktorým chýba základná infraštruktúrna výbava (bezpečný a bezbariérový záliv, prístrešok, el. informačný panel) a veľa krát zastavujú v jazdnom pruhu. Tento technický nedostatok sa však nedá odstrániť zo dňa na deň. Počas tohto roka bude pracovať na projekčnej príprave modernizácie zastávok MAD, tak aby boli bezpečné pre cestujúcich, ale aj motoristov.

Riešenie zastávky pri kruhovom objazde je, len dočasné, do doby zrealizovania prestupného uzla pri Katolíckej univerzite. Zriadenie tejto zastávky je potrebné na obsluhu bytových domov na Hrabovskej ceste. Sú dve možnosti ako umiestniť zastávku pod Kľáčnom, tam kde je v súčasnosti, alebo ju umiestniť na úzku Hrabovskú cestu, ako je vstup do hotel Áčko pri kvetinárstve. Súčasná poloha je na ceste, ktorá má viac ako dvojnásobnú šírku jedného jazdného pruhu v oboch smeroch. Preto sme vyhodnotili, že to bude bezpečnejšie a pre všetkých lepšie riešenie. Zriaďovanie zastávok je podľa zákona o cestnej doprave v kompetencii mesta Ružomberok, zastávky slúžia na dopravu vo verejnom záujme, nie komerčnú prepravu.

K potrebe prestupovania:

Naše mesto patrí rozlohou medzi najväčšie mesta na Slovensku. Vzdialenosti medzi mestskými časťami a centrom sú veľmi veľké a ich obsluha trvá dlhý čas. Naším cieľom je obslužiť celé územie mesta, a zaviesť pravidelnosť (takt) do jazdenia autobusov. Preto je prestupný systém nevyhnutnosťou na to, aby bolo možné obslužiť celé rozľahlé územie mesta a zaviesť taktovú prepravu s dostatočným množstvom spojov. Toto nie je možné vykonať krúžením autobusov po meste, okružné linky, ktoré jazdia po tých istých trasách to bohužiaľ neumožňujú. Duplicitné jazdy vozidiel, keď viac liniek má



takmer totožnú trasu, znamená čistú ekonomickú stratu pre mesto. Cestujúca verejnosť z duplicitných kilometrov taktiež nič nemá a jediný kto ziskáva je dopravca.

Pokiaľ nám to systém umožňuje, snažíme sa prestupy eliminovať, hlavne medzi linkami č. 2 modrá a č. 3 červená. Od 18.1.2021 nebude pri týchto linkách nutné takmer vôbec presadať. Prestupy sú garantované, nemusíte mať obavu, že by ste nejaký spoj nestihli.

Počas mesiaca marec vyriešime aj dlhšie prestupy na ŽST, ktoré v súčasnosti trvajú zhruba 5 minút. Bohužiaľ kvôli pandémie COVID stále jazdíme v prázdninovom režime a neviem, tak v realite odskúšať nastavenie v štandardom školskom roku za plnej premávky vozidiel. Skracovanie jazdných časov a prestupov na ŽST preto nevieme teraz nastaviť. V režime štandardného školského roka sa čakanie na ŽST skrúti iba na 2 minúty, toto bude následne upravené aj v ostatných jazdných režimoch. Na uľahčenie orientácie pri prestupoch, bude na každej zastávke nalepený plán organizácie liniek MAD v meste, s vyznačením prestupných zastávok.

Chcem Vás poprosiť o trpezlivosť, je potrebné doladiť systém v každom režime.

K filozofii a cenám cestovného:

Nový systém MAD v meste sme tvorili ako motivačný. Častejšie využívanie MAD bude pre Vás znamenať vždy lacnejšie cestovné. Napríklad kúpite si celý 30 dňový cestovný lístok za 20 eur, počas 30 dní kvôli ceste do práce vykonáte za 21 pracovných dní 42 jazd autobusom. Cestovné Vás tak bude na jednu jazdu stáť 0,47 centa. Čo je lacnejšie zhruba o 12 % percent voči starému systému. Pokiaľ by ste si kúpili cestovný lístok na 90 dní, tak bude Vaše cestovné do práce ešte lacnejšie, a to 0,42 centa. Navyše počas platného obdobia zakúpeného dlhodobého cestovného môžete jazdiť autobusom koľko potrebujete, nie ste nijako obmedzovaní. Teda aj 10 krát za deň, v tom prípade by Vaše cestovné bolo ešte výrazne lacnejšie. Je to jednoduché na 30 dňový cestovný lístok využívate MAD podľa Vašej potreby 30 dní. Takto sme nastavili celý systém, aby malo zmysel čo najviac využívať verejnú dopravu.

Naša druhá snaha súvis s elektronizáciou nákupu cestovného a odstráneniu časového zdržania pri nákupe cestovného lístka u vodiča. Tento zastaralý systém je neudržateľný stojí enormné množstvo času a je veľmi ťažko kontrolovateľný. Preto kúpa cestovného za hotovosť u vodiča ostáva, ako možnosť no nie je výhodná. Počas nasledujúcich týždňov urobíme čo je v našich silách, aby sme vystavili dopravnú kartu každému. Hlavne sa zameriame na maximálnu pomoc obyvateľom, pre ktorých môže byť online registrácia a nákup cestovného skutočný problém.

K webovému sídlu ESHOPu:

Ospravedlňujem sa cestujúcej verejnosti za technické komplikácie so spustením webového sídla, a s online úhradami cestovného prostredníctvom platobných kariet. Možnosť platieb platobnou kartou je už plne **funkčná** od piatka 15.1.2021. Požiadajte o vydanie dopravnej karty k Vašej registrácii bude možné od konca januára. Počas piatka 15.1.2021 bol zaregistrovaným cestujúcim zasielaný informačný mail. Zákazníci boli inštruovaní k vyplneniu ich profilu užívateľa, pridaniu fotografie a prípadnému dokladu k nároku na zľavu. Webová stránka a ESHOP má predpísané zabezpečenie, ktoré vychádza z požiadaviek banky a spoločnosti zabezpečujúcej platobné transakcie. Jedná sa teda o bezpečné bankové produkty.

K možnosti nakupovať cestovné:

Nárok na zľavnené cestovné uvádza, el. formou dôchodca, študent, TŽP a držiteľ Jánskeho plakety o čom priložíte SCAN potvrdenia, alebo číslo príslušnej karty. K svojej registrácii si následne priradí svoju platobnú kartu (ktorejkoľvek banky), z ktorej uhradíte vybrané cestovné. Táto platobná karta sa



stane dopravnou kartou. Nebude nutné mať žiadnu inú dopravnú kartu. POZOR musí sa jednať o platobnú kartu cestujúceho nakoľko cestovné je neprenosné. Ak z akýchkoľvek príčin nebudete chcieť cestujúci, aby sa jeho platobná karta stala aj dopravnou kartou, stačí zvoliť možnosť a požiadať o vydanie novej dopravnej karty. Tá bude cestujúcemu emitovaná a doručená v nasledujúcich dňoch. Nákup cestovného a nabíjanie kreditu, tak môžete hrať v ESHOPEe štandardne platobnou kartou, ako pri akomkoľvek inom internetovom nákupe. Pri nákupe dlhodobého cestovného 15 dní, 30 dní, 90 dní, môže cestujúci zadať dátum od kedy bude Vaše cestovné platné. Nákupu cestovného priamo vo vozidle bude fungovať jednoducho, na dotykovom displeji zvolíte druh krátkodobého cestovného, priložíte

(platobnú kartu, mobilný telefón s NFC čipom alebo dopravnú kartu) zrealizuje sa platba a pokračujete ďalej do vozidla. Po inštalácii tarify vybavenia bude spustený aj predaj krátkodobého cestovného v papierovej podobe, v takom prípade lístok predá cestujúcemu vodič MAD.

K bezbariérovým vozidlám MAD:

Momentálne nasadené vozidlá, sú len na prechodné obdobie. V súčasnosti sú z dvanástich kusov dva nízkopodlažné, na konci mesiaca január budú nasadené ďalšie tri kusy nízkopodlažných vozidiel. V nasledujúcich mesiacoch pribudnú ešte ďalšie dva kusy nízkopodlažných vozidiel. Čiže aj v prípade dočasných vozidiel na prechodné obdobie bude väčšina flotily nízkopodlažná. Spoločnosť Blaguss Slovakia podľa zmluvných podmienok objedná 12 nových vozidiel, všetky nízkopodlažné, klimatizované atď. v podľa podmienok. Čo je veľkým plusom, aj tieto dočasné vozidlá sa menia za bezbariérové (nízkopodlažné). Vozidlá budú takmer nové - trojročné, moderné, klimatizovaná, značky SETRA.

D. Dopad na rozpočet

Žiadny