



### A. Materiál:

|                                 |                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bod rokovania</b>            | <b>Schválenie podania žiadosti o nenávratný finančný príspevok „Malé zlepšenia eGov služieb v meste Ružomberok“</b>                                    |
| <b>Dátum rokovania MsZ</b>      | <b>03.11.2021</b>                                                                                                                                      |
| <b>Predložené poslancom MsZ</b> | <b>27.10.2021</b>                                                                                                                                      |
| <b>Predkladateľ</b>             | Ing. Ján Bednárík, 2. viceprimátor primátor mesta                                                                                                      |
| <b>Spravodajca</b>              | Ing. Jana Tkačiková, referát projektov a grantov                                                                                                       |
| <b>Na základe</b>               | Výzvy Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. OPII-2021/7/14-DOP s názvom „Malé zlepšenia eGov služieb“ |
| <b>Stanovisko MsR</b>           | Materiál schválený v MsR dňa 20.10.2021. Hlasovanie 4-0-0                                                                                              |
| <b>Zoznam príloh</b>            | Výzva Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. OPII-2021/7/14-DOP s názvom „Malé zlepšenia eGov služieb“ |

### B. Návrh na uznesenie:

#### Mestské zastupiteľstvo v Ružomberku schvaľuje:

- a) súhlas s predložením žiadosti o nenávratný finančný príspevok na SO s názvom: „Malé zlepšenia eGov služieb v meste Ružomberok“ v rámci výzvy OPII-2021/7/14-DOP,

### C. Dôvodová správa

Výzva „Malé zlepšenia eGOV služieb“ (ďalej ako „výzva“) je intervenciou v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, Prioritná os 7 Informačná spoločnosť. Má poslúžiť inštitúciám verejnej správy na modernizáciu svojich služieb, webových portálov, agendových informačných systémov a zlepšenie využívania dát pre podporu rozhodovania. Účelom výzvy je zrýchliť a skvalitniť digitalizáciu podporením tvorby a zavádzania inovatívnych riešení, ktoré radikálne znížia námahu občanov a podnikateľov na uplatnenie si práv alebo splnenie si povinností pri kontakte so štátom. Prívetivejšie a jednoduchšie weby a elektronické služby štátu sú predpokladom zvyšovania spokojnosti občanov a podnikateľov s riešením ich životných situácií, ako aj predpokladom zvýšenia miery vybavovania pohľadávok digitálnymi kanálmi. Aby sa kontakt občanov a podnikateľov so štátom v konečnom dôsledku výrazne uľahčil, táto výzva podporí vytváranie ľudských zdrojov pre agilné



riešenie vznikajúcich problémov. Podporí zároveň aj inovatívne, technologické riešenia ("malé zlepšenia"), ktoré budú mať dopad na používateľskú kvalitu, použiteľnosť a jednoduchosť koncových elektronických služieb a webových sídel štátu.

Výsledkom realizácie projektu musí byť dosiahnutie nasledovných požadovaných efektov:

- A. Zjednodušenie životných situácií pre koncových používateľov elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),
- B. Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),
- C. Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK,
- D. Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie,
- E. Zavedenie manažmentu spokojnosti a sledovanie spätnej väzby od koncových používateľov elektronických služieb ,
- F. Vytvorenie kompetencie a kapacít agilne a flexibilne riešiť implementáciu, vylepšovanie/zjednodušovanie, nasadenie a správu elektronických služieb v rámci rezortných ISVS.

Táto výzva preto podporí vytváranie tímu manažérov elektronických služieb, IT a UX analytikov, IT vývojárov a ďalších expertov v rámci organizácie žiadateľa. Tento tím bude zložený minimálne z 2 a maximálne z 6 ľudí a bude zodpovedný za splnenie povinností v súvislosti s riadením a organizáciou informačných technológií verejnej správy na základe používateľskej skúsenosti.

Maximálna a minimálna výška príspevku:

-minimálna výška nenávratného finančného príspevku na projekt sa stanovuje na 400 000 EUR.

-maximálna výška nenávratného finančného príspevku na projekt sa stanovuje na 1 500 000 EUR.

**Termín uzavretia 2. hodnotiaceho kola je 29.12.2021.**

### D. Dopad na rozpočet:

- Zabezpečenie financovania prípadných neoprávnených výdavkov rozpočtu mesta.
- Zabezpečenie finančných prostriedkov na spolufinancovanie realizovaného projektu vo výške rozdielu celkových výdavkov projektu a poskytnutého NFP v súlade s podmienkami pomoci.