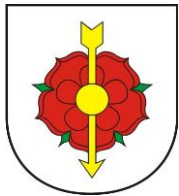


**Výročná správa zariadenia krízovej intervencie
ÚTULOK pre občanov bez prístrešia
za rok 2024**



Úvod

Útulok pre občanov bez prístrešia v Ružomberku je zariadením krízovej intervencie, ktoré poskytuje svoje služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Jeho zriaďovateľom je **Mesto Ružomberok**. Zariadenie sídli na ulici **S. Viatora 1486/12** a sociálne služby sú tu poskytované **celoročne**.

Útulok je súčasťou objektu ubytovne pre marginalizované skupiny obyvateľov a nemá právnu subjektivitu. Prevádzku zabezpečuje **Oddelenie sociálnych služieb a zdravotníctva Mestského úradu v Ružomberku** prostredníctvom bytového referátu.

Personálne zabezpečenie

- 1 sociálny pracovník,
- 2 správcovia (z toho jeden s trvalým pobytom priamo v zariadení).

3. Kapacita zariadenia

Útulok je zapísaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb s celkovou kapacitou 15 lôžok.

4. Cieľová skupina

Zariadenie poskytuje pomoc najmä:

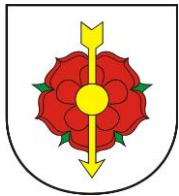
- občanom mesta Ružomberok v hmotnej a sociálnej núdzi,
- osobám bez prístrešia,
- osobám, na ktorých je páchané násilie zo strany člena domácnosti.

Útulok je určený pre ľudí, ktorých zdravotný stav si nevyžaduje poskytovanie zdravotnej starostlivosti, no nachádzajú sa v nepriaznivej životnej situácii.

5. Rozsah poskytovaných služieb

V súlade s § 26 zákona č. 448/2008 Z. z. útulok poskytuje:

- ubytovanie na určitý čas,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- nevyhnutné ošatenie a obuv.



Zariadenie zároveň zabezpečuje:

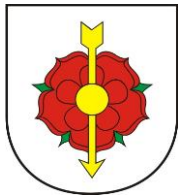
- podporu pri rozvoji pracovných zručností a pomoc pri pracovnom uplatnení,
- podmienky na prípravu a výdaj stravy,
- základnú osobnú hygienu, pranie a údržbu bielizne,
- upratovanie,
- záujmovú a voľnočasovú činnosť.

Prijímanie nových žiadateľov o sociálnu službu poskytovanú v útulku zabezpečuje sociálny pracovník zariadenia v spolupráci s bytovým referátom Oddelenia sociálnych služieb a zdravotníctva. Na základe podanej žiadosti sa vypracúva Zmluva o poskytnutí sociálnej služby, ktorá má písomnú formu a je uzatvorená jasným a zrozumiteľným spôsobom.

6. Aktivity v roku 2024

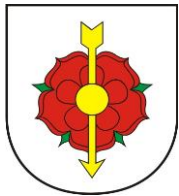
Počas roka 2024 sa v zariadení uskutočnilo niekoľko aktivít a podujatí, ktoré prijímateľom sociálnej služby spríjemnili každodenný život, prispeli k zmysluplnému tráveniu voľného času a podporili komunitného ducha.

- 6. január – Trojkráľová návšteva a požehnanie priestorov „C+M+B 2024“
Začiatok roka sa niesol v duchu tradícií. Útulok navštívili traja králi, ktorí priniesli požehnanie priestorov a symbolicky zapísali tradičné znamenie „C+M+B 2024“. Prijímatelia soc.služby prijali túto návštevu s radosťou, pretože im priniesla pocit spolupatričnosti a duchovného povzbudenía.
- 4. január – Potravinová pomoc od pani Nociarovej
Hneď na začiatku roka poskytla pani Nociarová potravinovú pomoc, ktorá významne prispela k zabezpečeniu základných potrieb prijímateľov soc.služby . Tento dar bol prijatý s vďakou a ukázal, že solidarita zo strany miestnej komunity je stále prítomná.
- 23. január – Posedenie pri buchtách vďaka daru od pána Pavelku (Chalupkovo)
V januári sa prijímatelia soc.služby mohli tešiť zo sladkého daru – čerstvých buchiet od pána Pavelku. Stretnutie pri spoločnom stole vytvorilo príjemnú



atmosféru, ktorá posilnila medziľudské vzťahy a priniesla prijímateľom soc.služby pocit pohody.

- 3. marec – Spoločný guláš a občerstvenie pre ľudí bez domova od pani Matuškovcej Marec sa niesol v znamení spoločenského posedenia. Vďaka pani Matuškovcej bol pripravený chutný guláš a občerstvenie, ktoré si prijímatelia soc.služby vychutnali spolu. Táto aktivita zdôraznila dôležitosť spoločného stolovania, ktoré posilňuje pocit domova aj v prostredí útulku.
- 8. júl – Premietanie filmov pre PSS. Letné mesiace spestrilo filmové popoludnie. Premietanie poskytlo PSS možnosť kultúrneho zážitku, oddychu a relaxácie, ktorý bol vítaným sprestrením bežného dňa.
- 12. august – Spoločné varenie guláša. V auguste si PSS spoločne s personálom pripravili chutný guláš. Varenie v kolektíve podporilo spoluprácu, vzájomnú pomoc a prinieslo PSS radosť z dobre vykonanej spoločnej práce.
- 21. august – Varenie guláša spolu s dobrovoľníkmi z ulice. Ďalšia gulášová akcia prepojila PSS s dobrovoľníkmi z ulice. Spoločné varenie a stolovanie vytvorilo priestor pre nové kontakty, nadviazanie priateľstiev a posilnilo komunitné väzby.
- 23. september – Skrášľovanie záhrady pri útulku
V jesenných mesiacoch sa PSS podieľali na úprave a skrášľovaní záhrady. Táto aktivita nielenže skrášľila okolie zariadenia, ale zároveň posilnila pracovné zručnosti PSS a zlepšila prostredie, v ktorom trávia svoj čas.
- 6. október – Posedenie s pani Matuškovou – krížovky a čítanie časopisov
Október priniesol kultúrno-relaxačné popoludnie, počas ktorého pani Matušková pripravila pre PSS krížovky a čítanie časopisov. Táto aktivita prispela k rozvoju kognitívnych schopností a vytvorila príjemnú, uvoľnenú atmosféru.
- 5. december – Mikulášske posedenie. Predvianočný čas spríjemnil Mikuláš, ktorý priniesol PSS drobné darčeky a potešenie. Mikulášske posedenie vyvolalo úsmev a prinieslo radostnú atmosféru plnú sviatočného ducha.
- 24. december – Štedrovečerné Vianočné stretnutie. Najvýznamnejšou udalosťou roka bolo tradičné Vianočné posedenie. PSS sa spoločne stretli pri štedrovečernom stole, ktorý priniesol atmosféru pokoja, spolupatričnosti a radosti. Toto stretnutie



symbolicky uzavrelo rok a zároveň posilnilo pocit rodinného zázemia v prostredí útulku.

Tieto podujatia mali nielen spoločenský charakter, ale predovšetkým posilňovali vzťahy medzi PSS, budovali komunitného ducha a prinášali pocit dôstojnosti, prijatia a spolupatričnosti.

Záver

Rok 2024 bol pre Útulok pre občanov bez prístrešia obdobím plným výziev, ale aj príležitostí na upevnenie komunitného života a posilnenie významu poskytovaných služieb. Vďaka systematickej práci zamestnancov a ochote darcov i dobrovoľníkov sa podarilo zabezpečiť nielen základné životné potreby PSS, ale aj vytvoriť prostredie, v ktorom sa cítili prijatí, rešpektovaní a podporovaní.

Aktivity organizované počas roka priniesli PSS možnosť zažiť radosť zo spoločných chvíľ, rozvíjať vzájomné vzťahy a nadobúdať pocit spolupatričnosti. Zariadenie sa aj v roku 2024 potvrdilo ako dôležitý článok v sieti sociálnych služieb mesta Ružomberok, ktoré poskytuje zázemie a pomoc občanom v nepriaznivej životnej situácii.

Úspešné zvládnutie náročných období, či už v oblasti zabezpečenia prevádzky, starostlivosti o PSS alebo organizačných úloh, je výsledkom obetavej práce zamestnancov. Mimoriadne si vážime aj podporu širokej verejnosti, darcov a spolupracujúcich subjektov, vďaka ktorým môžeme naše poslanie plniť kvalitne a s ľudským prístupom.

Do ďalších rokov vstupujeme s cieľom zachovať a rozvíjať poskytované služby, posilňovať spoluprácu s mestom Ružomberok a komunitou a vytvárať podmienky pre dôstojný život všetkých, ktorí sa ocitnú bez prístrešia a podpory.

Zariadenie bolo aj v roku 2024 financované z rozpočtu mesta a tiež z finančného príspevku Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v zmysle § 71 ods.7 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.



PRIEMERNÉ EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY (EON) ZA ROK 2024

v zmysle § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. zákona o sociálnych službách
a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní
(živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon č.448/2008 Z. z.“)

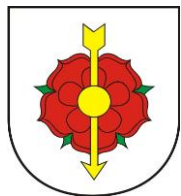
Poskytovateľ sociálnej služby: **MESTO RUŽOMBEROK**

Druh sociálnej služby: **ÚTULOK**

Forma sociálnej služby: **pobytová ročná**

Počet registrovaných miest sociálnej služby: **15**

	Ekonomicky oprávnené náklady (v zmysle § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.)	Celkové náklady za obdobie ROKU 2024 (v €)
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	36 799,90
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	13 229,35
c)	tuzemské cestovné náhrady	0
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	12 513,08
e)	výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	3 842,54
f)	dopravné	0
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	45,95
h)	nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0
i)	výdavky na služby	4 681,20
j)	výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	1 237,23
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci.	0
	SPOLU EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY	72 349,25
	Počet prijímateľov sociálnej služby	15
	Priemerne EON na 1 miesto/mesiac v roku 2024	401,94 €



Druh sociálnej služby: útulok

Forma sociálnej služby: pobytová ročná

Jednotka pre druh sociálnej služby: prijímateľ sociálnej služby

Priemerné ročné bežné výdavky	72 349,25 €
Priemerný ročný príjem z finančného príspevku podľa § 71 ods. 7	63 000,00 €
Priemerné ročné skutočne dosiahnuté príjmy z platenia úhrady	8 588,28 €
Počet registrovaných miest sociálnej služby	15
Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby	15
Priemerné bežné výdavky na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 mesiac	401,94 €
Priemerné príjmy z finančného príspevku podľa § 71 ods. 7 na 1 prijímateľa / 1 mesiac	350,00 €

Ciele na rok 2025

➤ Zlepšenie kvality života PSS:

- rozšíriť ponuku voľnočasových a komunitných aktivít (napr. tematické dielne, športové aktivity, pravidelné spoločenské večery),
- podporovať PSS pri hľadaní zamestnania a návrate do spoločnosti prostredníctvom individuálneho sociálneho poradenstva,
- posilniť program rozvoja pracovných a sociálnych zručností.

➤ Skvalitnenie prevádzky zariadenia:

- pokračovať v údržbe a skrášľovaní priestorov útulku (interiér aj exteriér),
- zamerať sa na zvýšenie bezpečnosti a komfortu PSS (napr. lepšie vybavenie hygienických zariadení, pranie a údržba šatstva),
- zabezpečiť pravidelnú potravinovú a materiálnu pomoc pre PSS aj cez spoluprácu s darcami.

➤ Posilnenie spolupráce a budovanie partnerstiev:

- rozvíjať spoluprácu s dobrovoľníkmi, neziskovými organizáciami a cirkevnými inštitúciami,
- aktívnejšie komunikovať s verejnosťou o činnosti útulku (napr. cez mestské médiá alebo sociálne siete),



- zapájať komunitu do spoločných aktivít s PSS– napr. brigády, kultúrne a spoločenské podujatia.

➤ **Podpora zdravia a prevencie**

- organizovať prednášky a workshopy na tému zdravého životného štýlu, prevencie závislostí a ochrany zdravia,
- pokračovať v zabezpečovaní základnej zdravotnej starostlivosti a v spolupráci s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami.

➤ **Dlhodobý cieľ**

- vytvárať podmienky pre trvalejšiu integráciu PSS do spoločnosti – podpora pri vybavovaní bývania, hľadani práce a posilňovaní samostatnosti.